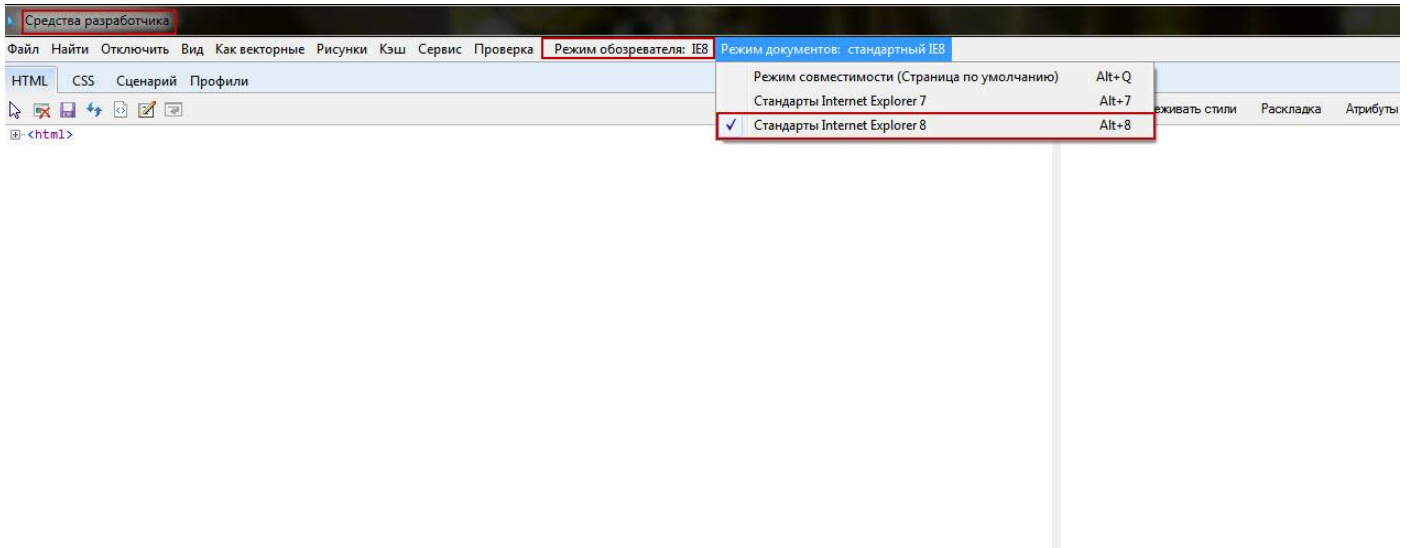


# Инструкция по настройке браузера Internet Explorer.

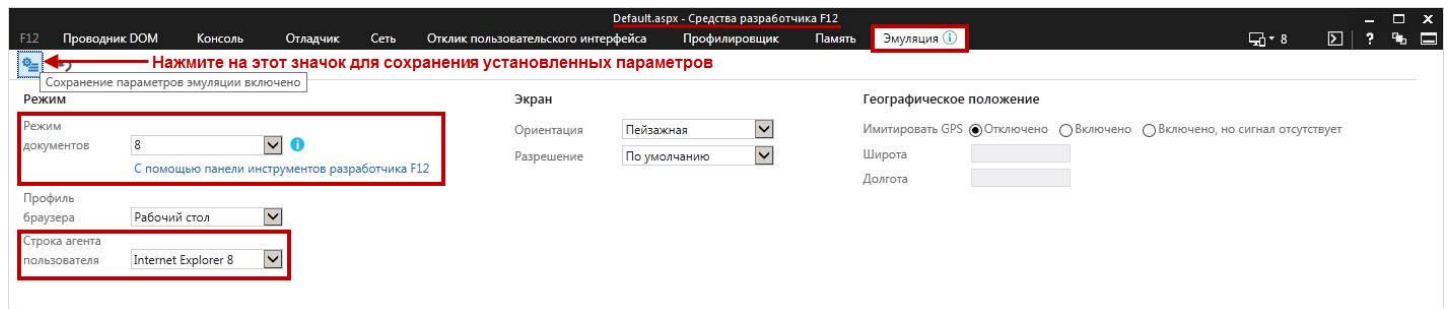
В инструкции изложен алгоритм настройки браузера Internet Explorer на примере 8-ой версии. Версии браузера с 9-ой по 11-ую **настраиваются аналогично** с одним исключением: для корректной работы сайта электронной площадки в этих версиях браузера необходимо включить работу в режиме представления совместимости с 8-ой версией браузера.

Делается это следующим образом: в строке меню браузера выберите вкладку «Сервис», раздел «Средства разработчика» или нажмите на клавиатуре клавишу F12. В отдельном окне откроется раздел «Средства разработчика». В данном окне переключите: «Режим обозревателя IE8» и «Режим просмотра документов на стандартный IE8».

Пример отображения раздела «Средства разработчика» в браузере Internet Explorer версий с 8 по 10:



**Для 11-ой версии браузера Internet Explorer** в окне «Средства разработчика» перейдите во вкладку «Эмуляция» как показано на рисунке ниже. Обращаем Ваше внимание, что строка меню с вкладками может быть размещена либо горизонтально (как на рисунке), либо вертикально с левой стороны. В разделе «Эмуляция» Вам необходимо в «Режиме документов» задать параметр «8», а в «Строке агента пользователя» – «Internet Explorer 8». После установки необходимых параметров для их сохранения нажмите соответствующий значок «Сохранение параметров эмуляции включено», расположенный в левом верхнем углу окна «Средства разработчика» – см. рисунок ниже.



## \*Примечание.

В силу своей специфики 11-ая версия браузера Internet Explorer «применяет» заданные ранее настройки режима эмуляции только при активном (запущенном) окне «Средства разработчика». Другими словами, в случае, если на Вашем ПК используется браузер Internet Explorer 11-ой версии, для корректной работы сайта электронной площадки мы рекомендуем Вам каждый раз перед началом работы запускать окно «Средства разработчика» и оставлять его свернутым до окончания работы с сайтом.

## ВАЖНО!

Прежде чем приступить к настройке Интернет – обозревателя необходимо выяснить разрядность операционной системы, установленной на Вашем компьютере: 32 – разрядная или 64 – разрядная. Для этого нажмите правой кнопкой мыши на значок «Мой компьютер» и выберите пункт «Свойства». В разделе «Тип системы» указана ее разрядность.

В случае, если на Вашем ПК установлена 32 – разрядная операционная система, Вы можете пропустить следующий раздел, запустить браузер Internet Explorer и перейти к его настройке со следующей страницы инструкции – отключение нестандартных надстроек.

В случае, если на Вашем ПК установлена 64 – разрядная операционная система, перед настройкой ознакомьтесь со следующей информацией. В 64 – разрядных операционных системах «по умолчанию» предустановлено две версии браузера Internet Explorer: 64 и 32 – битные версии.

### **Для работы с ЭТП необходимо использовать (и, соответственно, настраивать) только 32-битную версию браузера Internet Explorer.**

Для запуска 32-битной версии Internet Explorer необходимо войти в «Мой компьютер» - «Диск С» - «Program Files x86» - далее открыть папку «Internet Explorer». В этой папке необходимо найти и запустить ярлык с именем «iexplore.exe».

В дальнейшем, для работы с ЭТП, необходимо использовать только 32-битную версию браузера Internet Explorer. Для удобства работы можно скопировать этот ярлык на «Рабочий стол» компьютера, закрепить в меню «Пуск» или на панели задач Windows.

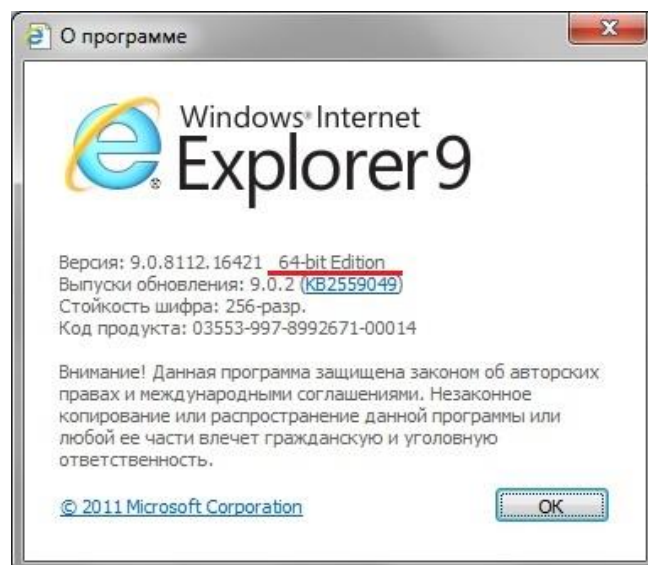
Для того чтобы проверить какую версию Internet Explorer Вы используете в настоящий момент, необходимо запустить браузер, в меню выбрать вкладку «Справка» - «О программе».

На рисунках ниже показаны характерные отличия 32-битной и 64-битной версии браузера:

32-разрядная версия Internet Explorer.



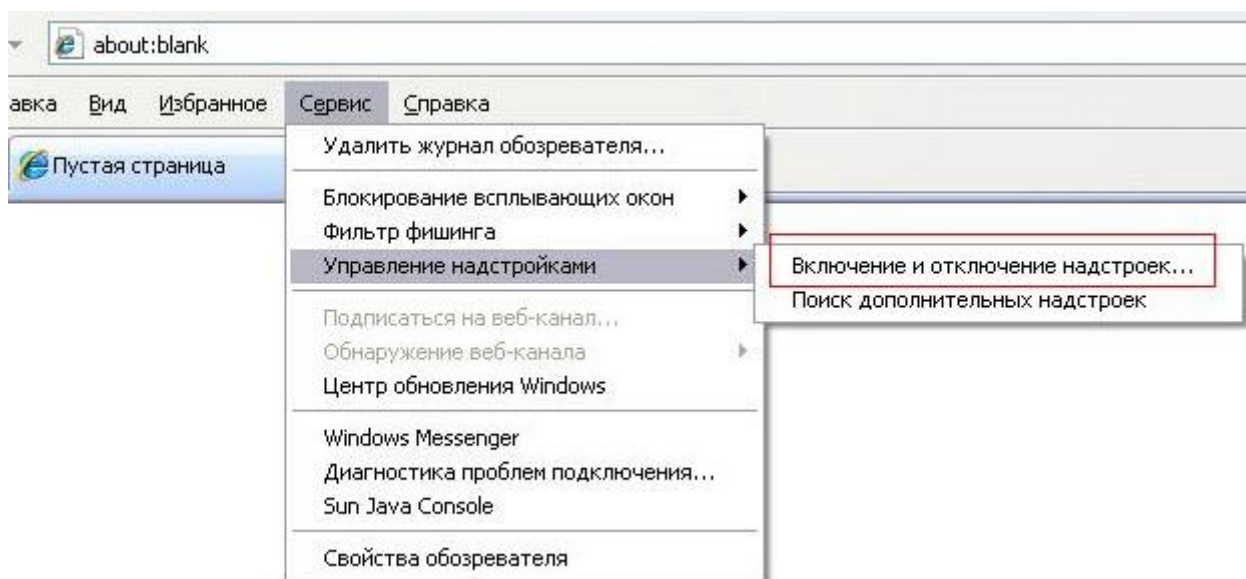
64-разрядная версия Internet Explorer.



## 1. Отключение нестандартных надстроек в браузере Internet Explorer.

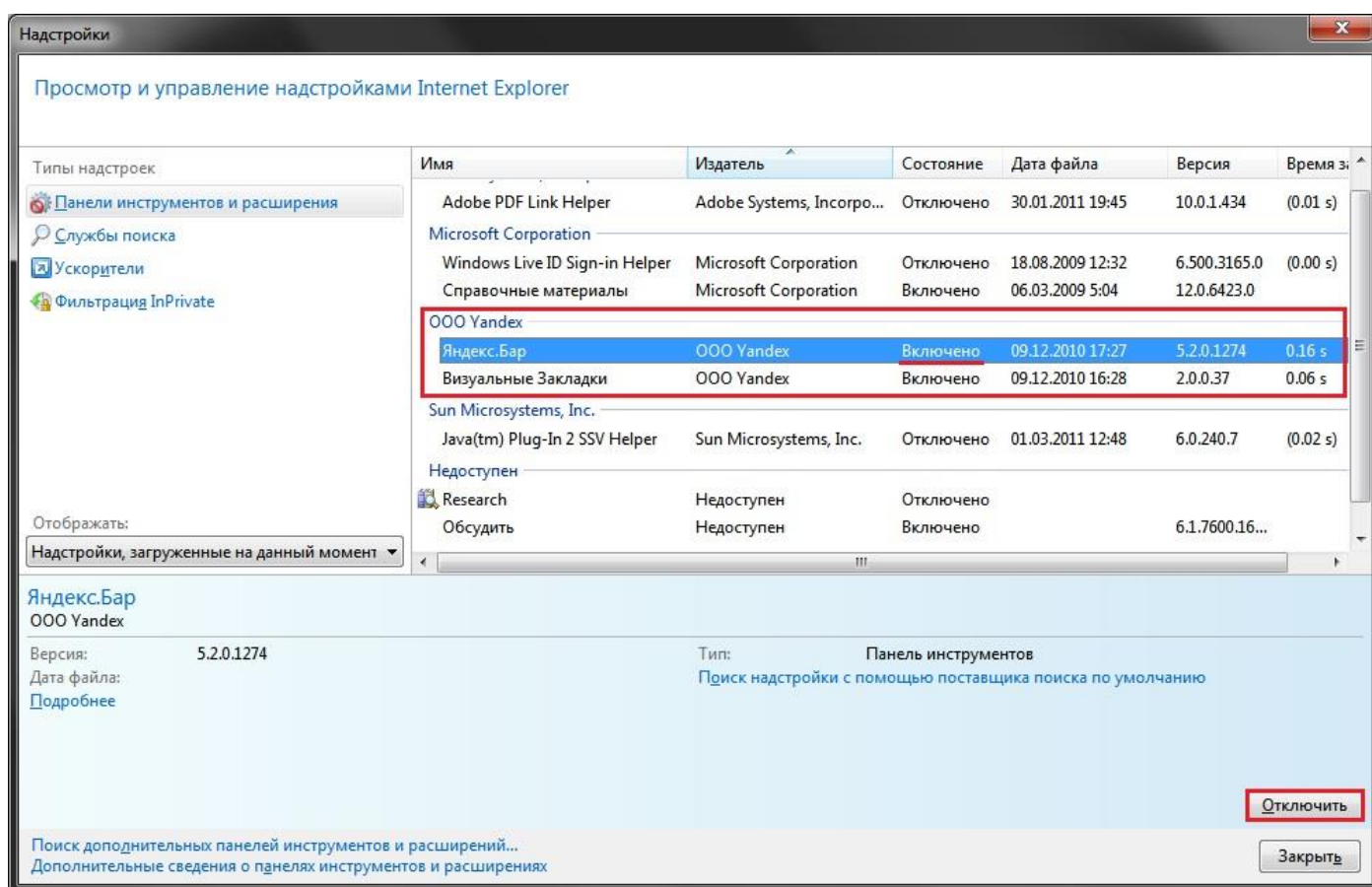
Запустите браузер Internet Explorer.

В строке меню браузера выберите раздел «Сервис» – «Управление надстройками» или «Надстройки» (в зависимости от версии браузера).



Выберите и отключите все нестандартные надстройки, связанные со сторонними приложениями, установленными на компьютере, например антивирусное ПО, Skype, QIP, Mail, Yandex, Rambler, Google, Yahoo и т.д.

Пример отключения надстройки приведен на рисунке ниже.

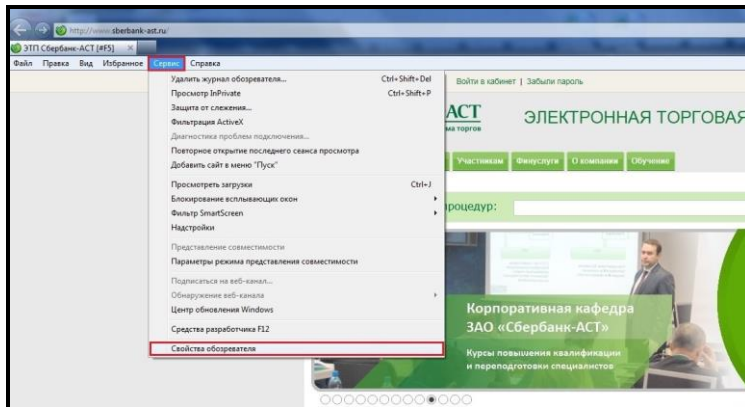


После отключения всех нестандартных надстроек перезапустите браузер.

## 2. Основные настройки браузера Internet Explorer.

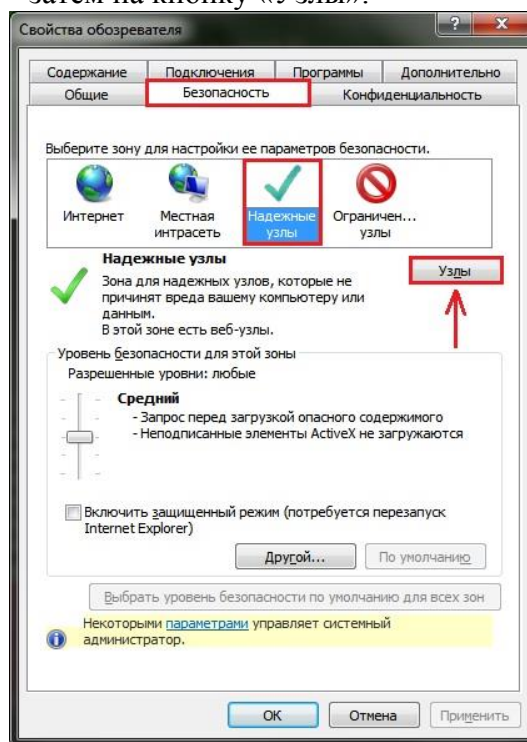
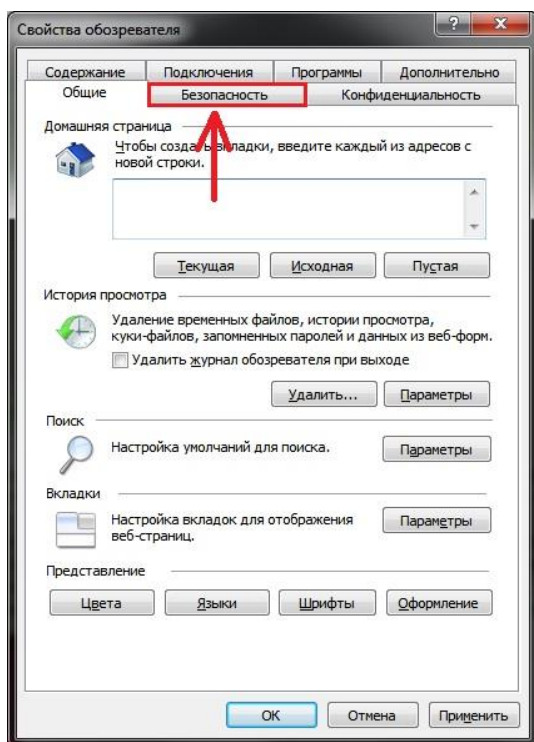
1. Запустите браузер Internet Explorer.

В строке меню выберите вкладку «Сервис» – раздел «Свойства обозревателя» (см. рисунок ниже).



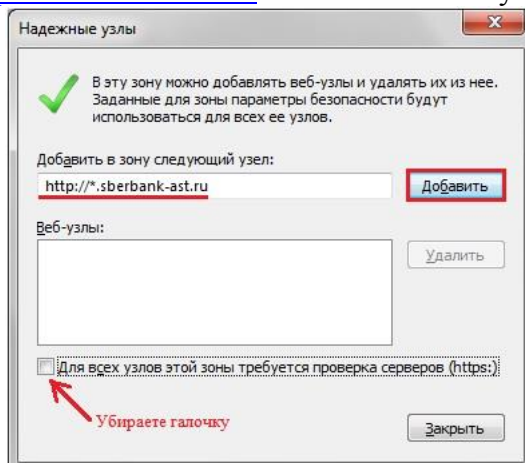
2. Откроется окно свойств обозревателя. Выберите вкладку «Безопасность».

3. На вкладке безопасность нажмите на зеленую галочку «Надежные узлы», а затем на кнопку «Узлы»:



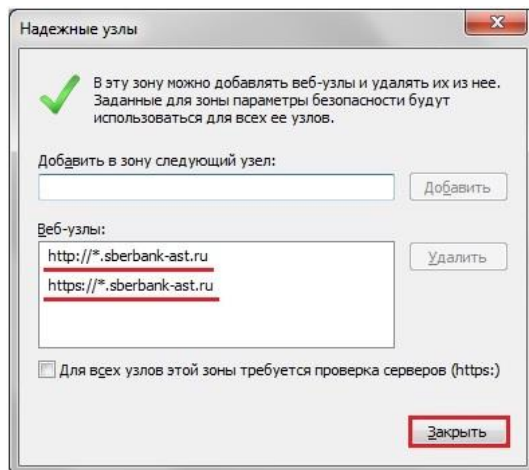
4. Откроется окно «Надежные узлы». В поле «Добавить в зону следующий узел» впишите (или скопируйте) адрес: [https://\\*.sberbank-ast.ru](https://*.sberbank-ast.ru) и нажмите кнопку «Добавить».

После добавления уберите галочку напротив фразы: «Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)» (как показано на рисунке ниже), в поле «Добавить в зону следующий узел» скопируйте второй адрес [http://\\*.sberbank-ast.ru](http://*.sberbank-ast.ru) и нажмите кнопку «Добавить» еще раз.

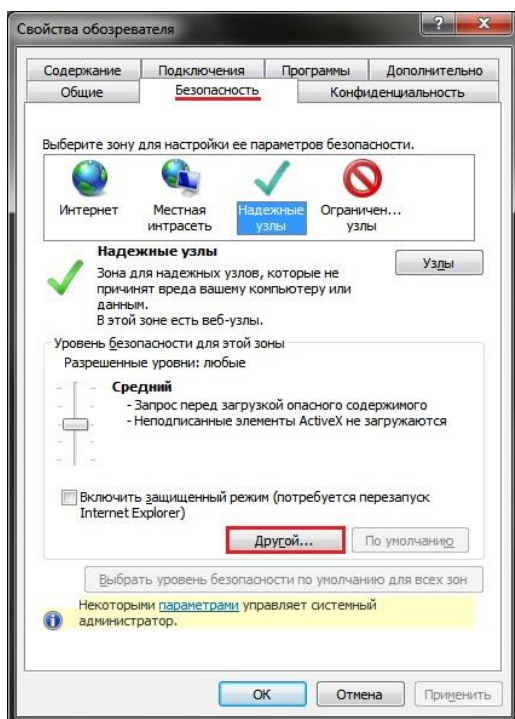




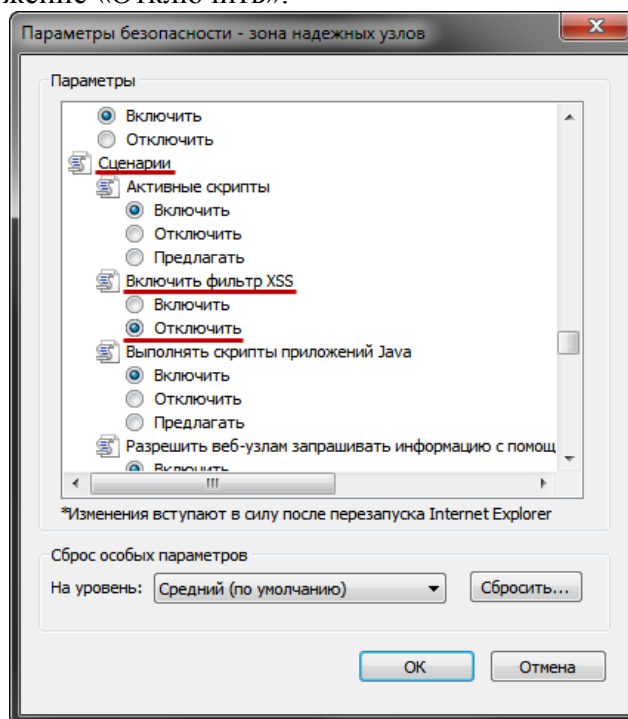
5. В списке «Веб-узлов», появятся добавленные Вами адреса как показано на рисунке ниже: [http://\\*.sberbank-ast.ru](http://*.sberbank-ast.ru) и [https://\\*.sberbank-ast.ru](https://*.sberbank-ast.ru). Нажмите кнопку «Закрыть».



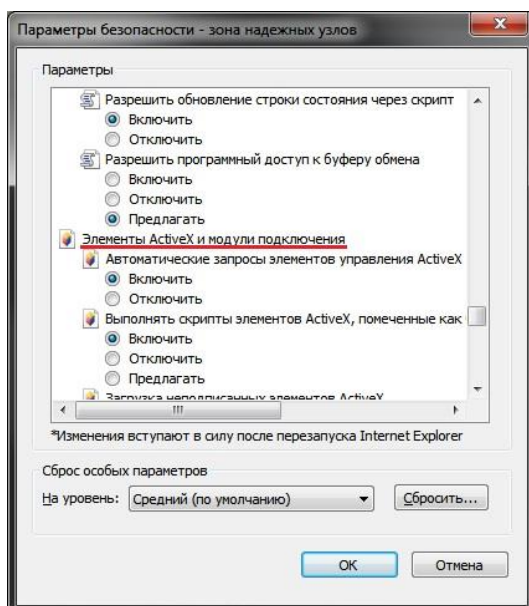
6. Перед Вами вновь вкладка «Безопасность». Нажмите кнопку «Другой».



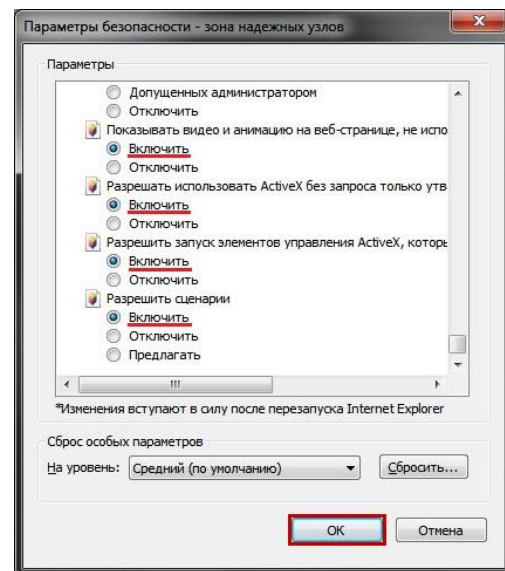
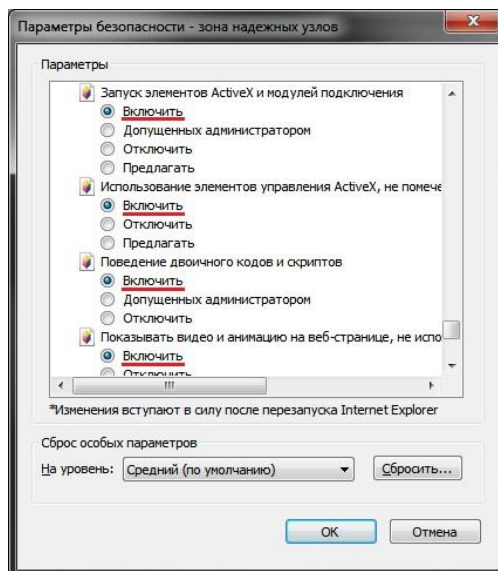
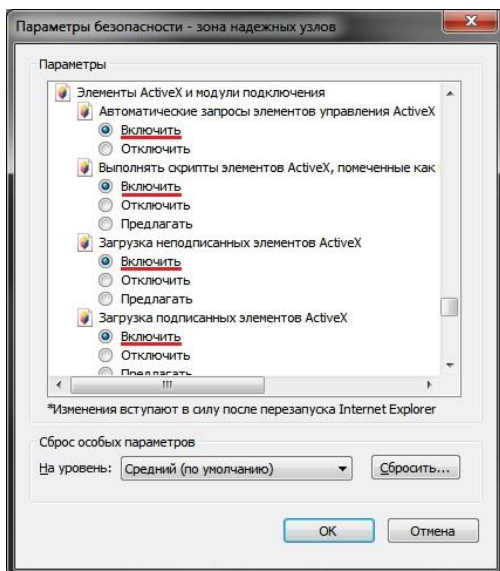
7. В открывшемся списке найдите раздел «Сценарии». В подпункте «Включить фильтр XSS» выберите положение «Отключить».



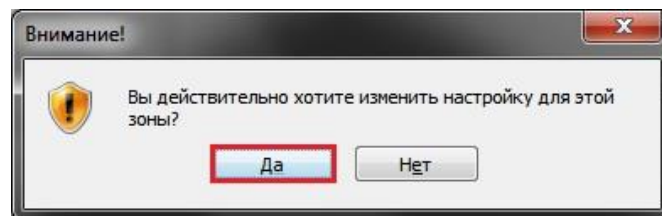
8. Далее пролистайте список вниз до заголовка «Элементы ActiveX и модули подключения».



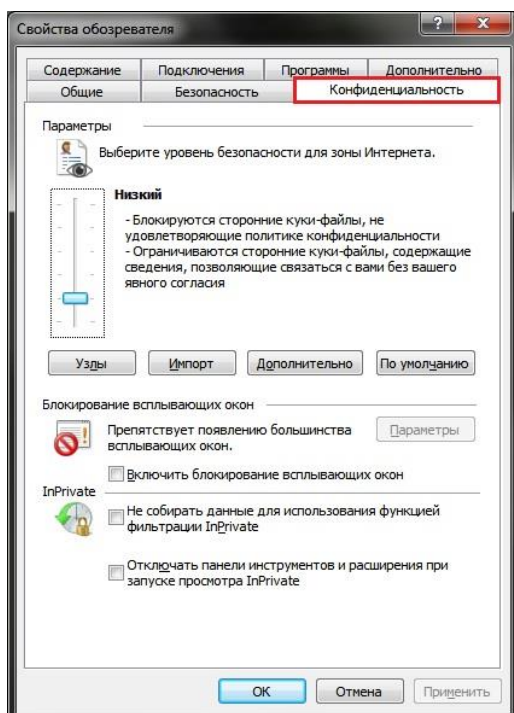
9. ВСЕ, что находится ниже этого заголовка до конца списка, должно быть ВКЛЮЧЕНО. Прокрутите этот список до конца вниз и включите ВСЕ элементы параметров безопасности. После включения нажмите кнопку «ОК» (см. рисунки ниже).



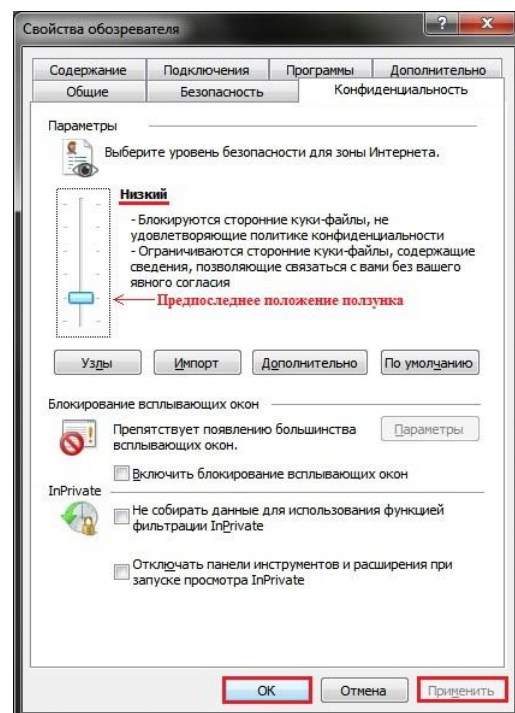
После нажатия кнопки «ОК» появится окно с предупреждением: «Вы действительно хотите изменить настройку для этой зоны?». Нажмите «Да».



10. Перед Вами появляется окно свойств обозревателя. Выберите вкладку «Конфиденциальность».



11. На вкладке «Конфиденциальность» необходимо выставить «Низкий» уровень безопасности. Нажимаете «Применить», затем «ОК».



12. После выполнения основных настроек браузера перезапустите Internet Explorer.